



Osteopathie

Dieses Qualitätsmanagement soll für Klarheit in therapeutischen Köpfen sorgen. Ein QM hat in den meisten Fällen einen schlechten Ruf bei den Therapeuten, weil Prozesse reglementiert werden, die mit dem therapeutischen Prozess nichts oder nur wenig zu tun haben. Hier sollen diese Prozesse so optimiert werden, dass der Behandler seinen Kopf für das Wesentliche frei hat. Der Patient erwartet von seinem Behandler in erster Linie, eine Hilfe für sein Problem zu bekommen. Zur Lösung des Problems gehört eine zügige Terminvergabe und einen organisierten Ablauf sowie das Einhalten von Hygiene-Standards. Desweiteren ist für eine weitere Behandlung ein Problem mit der Rechnung durch den eventuellen Kostenerstatter oder Nichtzahlung eine Belastung für die Patienten-Therapeuten-Beziehung. Diese Beziehung hat ein sinnvolles QM zu unterstützen!

Qualität in einer osteopathischen Praxis bedeutet, wenn der Patient den Behandler weiter empfiehlt!



Ihr Weg zur Zertifizierung:

1. Besuch eines QM-Seminars (z.B. Patientenschutzgesetz)
2. Arbeit mit dem Handbuch „QM pro Gesundheit“
3. Auditierung dann Zertifizierung

Was ist wichtig:

Die Preise können variieren aufgrund des Marktes und nach Leistungsinhalt.

Die Anforderungen an die Auditoren sind identisch.

Der Vertrag wird direkt zwischen Ihnen und der Zertifizierungsfirma (z.B. Medotrain) geschlossen.

Bitte beachten Sie bei Vertragsabschluss auch, dass unter Umständen Nebenkosten für den Auditor anfallen (Anfahrt, Spesen etc.)

Das DIN EN ISO 9001-Zertifikat hat eine Gültigkeit von drei Jahren.

Überwachungsaudits im ersten und zweiten Jahr nach dem Zertifikat sind Bestandteil einer DIN ISO Zertifizierung.

Wenn Sie sich entschließen, eine DIN EN ISO 9001-Zertifizierung vertraglich zu vereinbaren, sind folgende Voraussetzungen zu beachten:

Ein QM System nach den Forderungen der DIN EN ISO 9001 muss vollständig implementiert sein.

Ihr Mitarbeiterteam muss das QM- System kennen und auf Fragen des Auditors vorbereitet sein.

Notwendige Prozessbeschreibungen müssen aktuell vorliegen.

Ein QM-Handbuch soll vorhanden sein.

Erfüllung aller relevanten gesetzlichen Vorgaben: Medizin-Produktgesetz, Hygieneverordnung, Patientenschutzgesetz und anderes